

EFOP-1.4.1-15 Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása

EFOP-1.5.1-17 Végtelen lehetőség - Kísérleti program a leginkább elmaradott járások területi felzárkózása érdekében
kísérése

Végtelen lehetőség - szakmai műhely Szakmai összefoglaló 2021.03.25

A Végtelen lehetőség szakmai vezetőinek megtartott utolsó szakmai műhelyen olyan meghívott előadók vettek részt, akik más szervezeteknél vagy a Máltai Szeretetszolgálatnál kiemelten foglalkoznak adományozásokkal.

Az **Adománytaxi** önkéntesei a fővárosban gyűjtik be személyesen a felajánlásokat. Ezeket aztán funkció szerint kategorizálják, a nem megfelelő darabokat szelektálják és szállításra készre csomagolják. Az adományokat pedig egy adományút során eljuttatják azokra a településekre, ahol arra szükség van, ott pedig a velük kapcsolatban álló helyi segítő szervezésében ezek kiosztásra kerülnek. Az Adománytaxi képviselőjében **Horn Tamás** alapító igazgató vett részt a szakmai műhelyen.

Az **Élelmiszerbank** felkutatja és összegyűjti a hipermarketekben, gyárakban és feldolgozóüzemekben vagy termelőknél fölöslegessé vált, de fogyasztható élelmiszereket, amelyek kereskedelmi forgalomba valamiért nem hozhatók. Gondoskodnak az így összegyűjtött készletek szállításáról, biztonságos tárolásáról és szétosztásáról. A megmentett élelmiszer típusától függően, azokat a raktárjukból vagy közvetlenül a felajánló áruházból partnerszervezeteinken keresztül eljuttatják a rászorulókhhoz. Az Élelmiszerbank **Újhelyi Katalin** fejlesztési igazgató vett részt a szakmai műhelyen.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** a különböző munkavégzési területein rengeteg tapasztalatot gyűjtött az adományozásról mint munkamódszerről. A különböző régiókban és projektekben bevált munkamódszerekről a szervezet munkatársai számoltak be. A szervezetet **Tóth Tímea** programvezető szociális munkás, **Ambrus László** mentor, valamint **Molnár Tamás** régiós koordinátor képviselte.

A szakmai műhelyt **Cseh Balázs**, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársa és az Élelmiszerbank alapítója, elnökségi tagja vezette.

A szakmai műhely a járási programok adományozási kultúrája kapcsán felmerült kérdésekről és problémákról, azok feloldásáról szólt. Az ezzel kapcsolatosan feljegyzett tapasztalatok az alábbiakban összegezhetőek.

Tömeges adományosztás

Az adományosztás egyik jellemző módszere a tömeges adományosztás, amikor az elérhető adományokat egyszerre több ember számára teszik elérhetővé, ők ezek között válogathatnak.



Fontos, hogy ennek a fajta adományosztásnak legyenek előre eltervezett módszerei és szabályai, különben az adományosztás konfliktusok kialakulásához, vagy aránytalan adományokhoz jutáshoz vezethet.

A MMSZ Dél-Dunántúli Régiójában bevezetésre került az „Egy szatyor divat” módszer, aminek keretében mindenki csak egy táskányi ruhát vihet el magával a közösségi házakban szervezett ruhaosztásokon. Forgalmi naplóban vezetik, hogy ki mennyi ruhát vitt el magával, ezt meghatározott mennyiségben maximalizálják.

Az Adománytaxi módszere az adománypiac, ahol azok az adományok érhetőek el, amiből kellő mennyiség rendelkezésre áll. Ennek során korlátokat állítanak az elvihető adományok tekintetében. Az adományoknak szimbolikus árat szabnak, ezért cserében vihetik el az adományokat. Ezek a tömeges adományosztások jó alkalmak lehetnek szemléletformáló és ismeretátadó foglalkozások megtartására is. Ilyen alkalmakat az Adománytaxi rendszeresen szervez az adományok kiosztása közben.

Személyes adományozás

Az adományozás egy másik módszere, mikor az adományt személyesen adja át az adományozó fél a kedvezményezett részére. Fontos, hogy ez a módszer is előre lefektetett szabályrendszerben tudjon működni, hogy a szervezetek minimalizálni tudják, az ebből származó konfliktusokat.

Előfordul az, hogy egy igénylő több szervezettől is kér adományokat. Fontos, hogy az adományozó szervezetek egymás között egyeztessenek és ezekről az esetekről tudomást szerezzenek, mert különben lesz, aki sokkal több juttatáshoz jut majd, mint mások.

Együtműködés

Az adományozónak törekednie kell arra, hogy a lehető legjobb módon tudja szolgálni adományával a kedvezményezett családok életét. Figyelemmel kell lenni arra, hogy ezeknek a családoknak ne jusson túl kevés, vagy túl sok adomány.

Ahhoz, hogy ez a lehető legjobban megállapítható legyen, az adományozónak együtt kell működnie azokkal a szervezetekkel, akik helyben kapcsolatban állnak a családokkal és / vagy szintén adományokat osztanak nekik. Így mérhető fel reálisan a családok valós igénye. Az adományozások során figyelemmel kell lenni a szükségletekre, az adományoknak erre kell reflektálnia.

Kérdés, hogy ha egy személy több szervezetnek is jelzi adomány igényét, akkor miként lehet a segítséget összehangolni? Az Élelmiszerbanknak van ebben tapasztalata. Minden partnerüket megkérik arra, hogy egyeztessenek a környező partnerekkel, hogy ne fordulhasson elő az, hogy valaki többszörösen is részesül az adományokból, míg valaki sokkal kevesebb adományhoz jut. Vannak partnerek, akik erről rendszeresen egyeztetnek, ez megkönnyíti ennek a folyamatát. Van olyan város, ahol két szervezet is szervez nagyobb élelmiszer osztásokat. Ott szabály, hogy ha valamelyik igénylőről kiderül, hogy mindkét helyen részt vesz az osztáson, akkor őt kizárják az a jövőbeli adományozásból.

Debrecenben jó példa az együtműködésre, hogy a karitatív szervezetek egy karitatív tanácsot hoztak létre, amit a város önkormányzata is támogat. Ott nem csak a nagyobb kampányok lebonyolításáról, de a segélyezettek köréről, a részükre átadott adományokról is egyeztetnek.

Az adományok adhatósága



Integrált gyermekprogramok, valamint járási felzárkózási fejlesztések szakmai támogatása
EFOP-1.4.1-15-2016-00001
Magyar Máltai Szeretetszolgálat 1125 Bp., Szarvas Gábor út 58-60.



SZÉCHENYI 2020



BEFEKETÉS A JÖVŐBE

Az adományozásokra nem szabad szükséges rosszként tekinteni, bármennyire is nehéz feladat. Ezáltal olyan családoknak nyújtható segítség, akik mindennapi megélhetési gondokkal küzdenek. Ezért fontos, hogy részükre egyénre szabottan, de ne pazarló módon történjen meg az adományozás. Fontos, hogy az adományozottat egyenrangú partnerként kezeljük ebben a folyamatban.

Kérdés, hogy miként tekintünk az adományozásra? Ez egy segély, ami jár alanyi jogon, vagy egy felajánlás inkább?

Mindenképpen káros, ha az adományozásra, mint alanyi jogon járó tartalomra gondolunk. Nem szabad erősíteni a közösségben, hogy az adományozás alanyi jogon jár.

Vannak olyan szervezetek, akik azt mondják magukról, hogy ők nem adományoznak, de valamilyen formában mégis megjelenik náluk az adományozás. Ezeknél a szervezeteknél általában az a munkamódszer, hogy a rászorulókkal szerződéseket kötnek és nekik feladatokat szabnak ahhoz, hogy az adományokat megkaphassák. Fontos, hogy ezek a szabályok komolyan legyenek véve és ne kerüljék meg ezeket, mert az később majd konfliktusokat szül a lakosokban.

Az adományozottak adatai

Az igénylők adatai direkt módon a szervezetek között nem átküldhetőek, de fontos hogy tudjanak ezekről, mert különben lesz, aki sokkal több juttatáshoz jut majd, mint mások.

Debrecenben működik egy a karitatív szervezetek között létrejött tanács, amit a város jogi osztálya is támogat.

Sajnos egyértelmű megoldás nincs, a legtöbb megoldás felvet aggályokat és a szürke zóna határán mozog. Ilyen megoldás például, ha a szervezetek közötti egyeztetésen minden szervezet használja a saját listáját, ahol az általuk kedvezményezettek szerepelnek. Még ha ezt közvetlenül nem is prezentálják a többi szervezetnek, akkor sem egyértelmű, hogy ez így szabályos-e?

Ennek a kereteinek a tisztázása, alkalmazható és jogilag elfogadható, a GDPR szabályainak megfelelő megoldás keresése a jövőben mindenképpen szükséges.

Az adománykérések vizsgálata

Gyakori probléma, hogy egyik család kap egyéni szükségletre reflektálva valamit, majd elkezd a többi család is kérni, akik csak azért kérnek, mert a másik is kapott, de nekik nem biztos, hogy szükségük van rá. Nagyon nehéz a helyzetet kezelni, mert még tisztázott szabályok és keretek mellett is konfliktus lehet ebből, amit kezelni kell.

Az Adománytaxinak van tapasztalata ilyen helyzetekre. Olyan eszközöknél, ami célzott segítséget nyújt (pl.: gyerekágy) pályázatot, rövid motivációs levelet kérnek a lakosoktól.

A Cigánd járási projekt is, ha lehet, bevonja a családokat az adományozás folyamatába, például bútorokat pakolnak együtt, vagy idősebb családoknál kérik a fiatalabbak segítségét. Ott aztán már el tud indulni a családokkal a segítő beszélget folyamat is.

A segítő szakemberek szerepe



Integrált gyermekprogramok, valamint járási felzárkózási fejlesztések szakmai támogatása

EFOP-1.4.1-15-2016-00001

Magyar Máltai Szeretetszolgálat 1125 Bp., Szarvas Gábor út 58-60.

Káros lehet, ha valaki az adományozásban éli meg a szakmai munkáját, mert ez az egyetlen eszköze. Ez főleg a képzetlen kollégáknál kerülhet elő, ezért fontos, hogy a szervezetek koncentráljanak az ő továbbképzésükre.

Fontos, hogy a segítő szakembert is rendszeresen segítsék, hogy ők aztán ne égjenek ki ebben az érzelmileg megterhelő munkafolyamatban. Erre lehet megoldás a kollégák rendszeres szupervíziója. De érdemes lehetne ezeknek a kollégáknak olyan fizetett szabadságot biztosítani, ahol terápiás folyamatokban részt vehetnek, rekreálódhatnak. Ezt fontos lenne akár központosan szabályozni.

A Cigánd járási projektben több konfliktus adódott abból, hogy az a kolléga adományozott egy adott településen, ahol egyébként helyi lakos is volt. Őt ki kellett venni ebből a munkamódszerből, mert már a magánéletében is konfliktusokat szült, hogy rá mint állandó adományforrásra tekintettek.

Az uzsorások jelenléte

Az uzsorásokkal folyamatosak az ellentétek. Van olyan tapasztalat is, hogy az uzsorás elveszi a kiosztott adományt. Nagyon nehéz ezzel a problémával megbirkózni, kevés jó megoldás mutatkozik erre.

Azokat a családokat, akik az uzsorásokkal kapcsolatba kerültek érdemes rendszeresen és gyakran felkeresni, ezzel is próbálva elrettenteni az uzsorásokat. A folyamatos kommunikáció és a kapcsolattartás tud segíteni ezekben a helyzetekben, hiszen a családok felvilágosítása nélkül nem fog tudni változás mutatkozni. A programok életvezetési tanácsadásai és adósságkezelési programjai ezen tudnak változtatni.

